



Výzva na predloženie ponuky

Armstrong CC, s.r.o., Vansovej 2, 811 03 Bratislava

Vec: **Výzva na predloženie ponuky**

Armstrong CC, s.r.o., ako verejný obstarávateľ v zmysle § 8 ods. 1 písm.c) zákona č. 343/2015 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „ZVO“) Vás žiadame o predloženie ponuky v zmysle § 117 ZVO na nižšie špecifikovaný predmet zákazky

**„Programovanie webového portálu pre projekt
Redakčný portál pre študentov“**

1. Identifikácia verejného obstarávateľa:

Verejný obstarávateľ v zmysle § 8 ods. 1 písm. c ZVO:

Názov verejného obstarávateľa: Armstrong CC, s.r.o.

Sídlo: Vansovej 2, 811 03 Bratislava

Štatutárny zástupca: PhDr. Peter Obdržálek, PhD.

IČO: 35892391

DIČ: 2021868805

IČ DPH: SK2021868805

Tel.: +421 905643786

Fax:

E-mail: obdrzalek@armstrongcc.sk

Internetová stránka: www.armstrongcc.sk

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu.: IBAN: SK21 1100 0000 0026 2684 5389

2. Miesto predloženia/doručenia ponuky: e-mailom na adresu:

miriam.slobodnikova@legaltenders.sk

3. Kontaktná osoba na prevzatie ponuky: JUDr. Mgr. Miriam Slobodníková, tel. 0917718040

4. Predmet obstarávania: „Programovanie webového portálu pre projekt Redakčný portál pre študentov“

Verejný obstarávateľ plánuje vyhlásiť verejné obstarávanie na poskytnutie služby – spracovanie Diela k **Programovaniu webového portálu pre projekt: Redakčný portál pre študentov.**

5. Typ zmluvy, ktorá bude výsledkom verejného obstarávania:

Zmluva o dielo a Licenčná zmluva

6. Podrobný opis predmetu zákazky (predmetu obstarávania):

Verejný obstarávateľ plánuje vyhlásiť verejné obstarávanie na poskytnutie služby – spracovanie Diela v súlade s nižšie uvedeným opisom predmetu zákazky:

Programovanie webového portálu pre projekt: Redakčný portál pre študentov

Predmet zákazky

Predmetom zákazky je spracovanie diela: Plne funkčný webový portál. Webový portál podporuje podnikateľský zámer Redakčného portálu, ktorý je stručne uvedený v závere vymedzenia predmetu zákazky v časti „Doplňujúca informácia“. Webový portál je kľúčovým nástrojom pre databázové riešenia a komplexné funkcionality, na ktorých spočíva redakčná práca a z ktorých čerpá webová aplikácia, ktorá ale nie je súčasťou dodávaného diela a bude programovaná ako samostatný produkt. Spracovanie diela pozostáva z nasledovných etáp (I. až VI.):

I. Vypracovanie konceptu webového sídla a funkcionalít portálu

Vypracovanie návrhu konceptu webového sídla a funkcionalít portálu podľa všetkých požiadaviek uvedených v tejto výzve (ďalej len „koncept“). Zhotoviteľ je povinný spracovať a predložiť na schválenie verejnemu obstarávateľovi návrh konceptu, ktorý bude prvotným návrhom na realizáciu webového sídla v jeho komplexnej portálovej štruktúre. Predložený návrh musí byť reálny, t. j. musí byť realizovateľný preukázateľne dostupnými prostriedkami disponibilnými pre zhotoviteľa. Všetky súčasti komplexného konceptu budú detailne konzultované s verejným obstarávateľom po častiach aj ako celok a prispôbené jeho požiadavkám. Zhotoviteľ bude povinný pri ďalšom postupe v zhotovení diela minimálne dodržať všetky parametre uvedené v predloženom a verejným obstarávateľom schválenom koncepte v tejto etape.

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 120 človekohodín.

II. Kreatívny návrh a realizácia grafického spracovania

Návrh vizuálneho dizajnu portálovej stránky, neobmedzeného počtu mikrostránok tvorených redakčným tímom bez nevyhnutného zásahu zhotoviteľa (mikrostránky sú previazané s materským portálom nielen grafikou, štruktúrou, ale aj databázou a napr. vyhľadávaním). Grafické spracovanie webového sídla musí byť moderné a pôsobivé a v súlade s Corporate Identity manuálom a Marketingovou stratégiou, ktoré poskytne verejný obstarávateľ. Grafické spracovanie webového sídla musí tiež plne zodpovedať dizajn Corporate Identity manuálu. Uchádzač je povinný ako súčasť tejto etapy predložiť tvorivý návrh grafickej realizácie po konzultácii s verejným obstarávateľom, prípadne po korekciách z týchto konzultácií vyplývajúcich. Pokračovať v realizácii môže až po schválení súčastí návrhu ako aj jeho celkového riešenia verejným obstarávateľom. Predložený návrh musí byť reálny, t. j. musí byť realizovateľný preukázateľne dostupnými prostriedkami disponibilnými pre zhotoviteľa.

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 60 človekohodín.

III. Návrh technického riešenia

Návrh riešenia portálu vrátane uvedenia technických špecifikácií celého riešenia, ktorý bude projektovaný v systéme na mieru. Je teda nevyhnutné dbať na zabezpečenie systému, ako aj na dodržanie povinností a požiadaviek vyplývajúcich z príslušných legislatívnych a ďalších noriem a predpisov.

Riešenie musí nevyhnutne zabezpečovať:

- a) primeranú rýchlosť a robustnosť s ohľadom na potreby verejného obstarávateľa
- b) vytváranie logov zahŕňajúcich najmenej prístupové logy, logy činnosti (najmä redaktorov a používateľov rezervácií), chybové logy webového servera, prípadné aplikačné logy samotnej aplikácie)
- c) zber štatistických dát a pravidelné vytváranie štatistík - prístupy, využitie jednotlivých častí aplikácie (ktorá nie je súčasťou webového portálu).
- d) zabezpečenie prístupu k administrácii obsahu a infraštruktúre portálu iba osobám oprávneným na príslušné činnosti, možnosť vytvárať rôzne úrovne oprávnení a definovať role pre jednotlivých administrátorov
- e) bezpečnosť riešenia: využitie SSL, ochrana pred XSS, CSRF, SQL injection, (napr. Two

factor authentication, password policies, login throttling, atď.), atď.

f) zapracovanie nasledovných modulov a funkcionality: redakčný systém s možnosťou vytvárať rôzne typy obsahu, vkladanie videí, fotografií, fotogalérií s automatickým generovaním náhľadov, vkladanie embedovaného obsahu (mapy, filmy, interaktívne skripty), vytváranie dotazníkov a ankiet, interaktívne mapy, fulltextové vyhľadávanie, prepojenie so sociálnymi sieťami, minimálne 2 možnosti jazykových verzií, kategorizácia obsahu

g) možnosť administrácie obsahu pomocou webového prehliadača, bez inštalácie dodatočných nástrojov a bez znalosti programovania a programovacích jazykov (ideálne pomocou WYSIWYG rozhrania)

h) správa administrátorských rolí a oprávnení, ich priradenie k administrátorom, vytváranie nových administrátorských prístupov

i) možnosť schvaľovania obsahu (administrátor s nižšou úrovňou práv nemá právo uverejniť obsah, má právo iba vytvoriť obsah a počkať na schválenie v systéme)

j) prijímanie a zobrazovanie dát z externých dátových zdrojov v štandardizovaných formátoch (XML, JSON)

k) sprístupnenie vlastných dát pre externé aplikácie v štandardizovanom formáte (JSON, XML)

l) zber a vyhodnocovanie štatistických údajov o používaní sprístupnených dát

m) príprava na jednoduchú integráciu modulu klientskej podpory

n) príprava na jednoduchú integráciu a správu ďalšej aplikácie prípadne viacerých aplikácií (ktoré nie sú súčasťou webového portálu)

o) možnosť upravovať viditeľnosť stanovených častí aplikácie (ktorá nie je súčasťou webového portálu)

Technické parametre projektu

- Server side, PHP/Java Script/ Elixir / Ruby /.net
- Databázové riešenie SQL/NoSQL databáza
- HTML 5, CSS 3, Java Script

Zhrnutie špecifikácie klientskej strany:

- HTML5, CSS3, kódovanie UTF8
- layouty Index, zoznam obsahu, detail obsahu
- navigácia ako hlavné menu, stránkovanie obsahu
- FULLTEXT vyhľadávanie
- prepojenie na sociálne siete

Zhotoviteľ je povinný predložiť v tejto etape návrh technického riešenia v minimálnom rozsahu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v tejto výzve. Návrh bude priebežne konzultovať a aplikovať zmeny a korekcie z týchto konzultácií vyplývajúce. Pokračovať v realizácii môže až po schválení súčastí návrhu ako aj jeho celkového riešenia verejným obstarávateľom. Predložený návrh musí byť reálny, t. j. musí byť realizovateľný preukázateľne dostupnými prostriedkami disponibilnými pre uchádzača.

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 120 človekohodín.

IV.Návrh garancie podpory a projektového riadenia

Súčasťou technického riešenia bude SLA, platné odo dňa odovzdania vytvoreného webového sídla podľa požiadaviek uvedených v tejto výzve. Zabezpečenie prevádzky s pripojením min. 1 Gb linkou a zabezpečenie bezvýpadkovej dostupnosti portálu, kde je nutné zabezpečenie oznámenia akéhokoľvek plánovaného výpadku minimálne 3 pracovné dni vopred. Súčasťou SLA bude minimálne 8 osobohodín podpory dodávateľa mesačne, využiteľného najmä na aktualizácie a zmeny na webovom sídle po spustení do ostrej prevádzky. Požiadavkou je aj identifikácia a vysporiadanie všetkých autorských a licenčných práv odo dňa spustenia portálu do ostrej prevádzky a poskytnutie týchto informácií verejnemu objednávateľovi, zabezpečenie ochrany práva k duševnému vlastníctvu objednávateľa so

zabezpečením prístupu k dielu (t. j. ku kompletnému aktuálnemu, riadne zdokumentovanému zdrojovému kódu webovej stránky spolu s databázami) a zabezpečenie voľnosti nakladania s dielom zo strany objednávateľa.

Riešenie musí nevyhnutne zabezpečovať:

- a) realizáciu testovania a testovacích scenárov
- b) garanciu zabezpečenia dohľadu a nepretržitej prevádzky webu s dostupnosťou 99,95 % a proaktívne monitorovanie dostupnosti a rýchlosti portálu
- c) proaktívne sledovanie výskytu zraniteľností súvisiacich s použitými technológiami a neodkladného riešenia ich odstraňovania
- d) garanciu telefonickú a e-mailovú podporu pre konzultácie objednávateľa zohľadňujúcej najmenší rozsah v prípade neodkladného odstraňovania porúch

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 20 človekohodín.

V. Školenie

Súčasťou projektu bude školenie obsluhy, a to ako pracovníkov/redaktorov zadávajúcich údaje a informácie (napríklad videá, fotogalérie, správy, oznamy), tak aj školenie administrátorov portálu v celom rozsahu funkcionalít. Uchádzač je povinný ako súčasť jeho ponuky akceptovať garancie podpory a návrh projektového riadenia v minimálnom rozsahu podľa požiadaviek verejného obstarávateľa uvedených v tejto výzve.

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 40 človekohodín.

VI. Dodanie vo forme implementácie, testovania a pilotnej prevádzky.

Implementácia, testovanie a pilotná prevádzka zahŕňajú obdobie od vývoja a zhotovenia testovacej verzie webového portálu, jej testovanie a odsúhlasenie, až po začatie, priebeh a ukončenie pilotnej prevádzky, jej odsúhlasenie a spustením ostrej prevádzky. Ich obsahom je vývoj (programovanie plne v súlade s návrhmi vytvorenými v predchádzajúcich etapách), testovanie a pilotná prevádzka a v rámci nich najmä: odstránenie všetkých chýb nájdených v testovacej verzii, ukončenie testovania a nasadenie systému do pilotnej prevádzky v HW prostredí určenom obstarávateľom, finálna pilotná verzia, preverenie výkonnosti systému, preverenie bezpečnosti voči externým zásahom do systému, podpora pilotnej prevádzky, dodanie používateľskej dokumentácie, zaškolenie administrátorov, vypracovanie a odovzdanie určených dokumentov: plán používateľskej podpory, prevádzkový poriadok, reklamačný poriadok a plán údržby, odovzdanie zdrojových kódov a finálny prevod všetkých súvisiacich licencií, sublicencií, patentových a majetkových práv súvisiacich s webovým portálom a jeho jednotlivými súčasťami na obstarávateľa. Ukončenie pilotnej prevádzky webového portálu je zároveň prechodom do ostrej prevádzky.

Implementácia ako súčasť etapy:

Pod fázu implementácie patrí vytvorenie a zhotovenie všetkých súčastí webového portálu vo všetkých jej častiach. Súčasťou implementácie je priebežné a ex post Testovanie uvedené ďalej.

Testovanie ako súčasť etapy:

Testovanie bude realizované priebežne počas fázy Implementácie. Súčasťou testovania je hlavne:

- naprogramovanie systému automatických testov
- priebežná komunikácia s verejným obstarávateľom
- povinné pravidelné osobné konzultácie s verejným obstarávateľom
- vyhodnotenie a zapracovanie požiadaviek verejného obstarávateľa,

- testovanie funkčnosti modulov a komponentov,
- testovanie bezpečnostných prvkov,
- zapracovanie opráv podľa výsledkov testovania,
- kompilácia finálnej verzie systému.

Fáza implementácie a testovania je ukončená vystavením Protokolu o ukončení implementácie. Podpisom protokolu vyjadrí verejný obstarávateľ súhlas s ukončením fázy implementácie a prechodom do fázy pilotnej prevádzky špecifikovanej ďalej.

Fáza pilotnej prevádzky ako súčasť etapy:

Súčasťou fázy pilotnej prevádzky je hlavne:

- Záverečný upload schválených výstupov v testovacej fáze na určené miesto, resp. priestor verejného obstarávateľa.
- Spustenie pilotnej prevádzky
- Pripomienkovanie pilotnej prevádzky kompletného webového portálu zo strany verejného obstarávateľa a zapracovanie pripomienok.
- Zaškolenie osôb určených verejným obstarávateľom v určenom rozsahu a pod.

Fáza pilotnej prevádzky je ukončená vystavením Protokolu o ukončení pilotnej prevádzky. Podpisom protokolu verejný obstarávateľ vyjadrí súhlas s ukončením fázy pilotnej prevádzky a spustením ostrej prevádzky webového portálu.

Predpokladaný minimálny rozsah prác pre túto etapu je 480 človekohodín.

Za vytvorené webové sídlo sa považuje webové sídlo so všetkými požadovanými funkcionalitami podľa všetkých požiadaviek uvedených v tejto výzve po ukončení jeho testovacej prevádzky a po jeho odovzdaní a prevzatí podľa tejto výzvy, na ktorom je plnohodnotne implementovaný redakčný portál.

Ďalšie požiadavky na predmet zákazky :

Súčasťou diela musí byť aj:

- prezentácia navrhovaného webu a portálového riešenia, vrátane kreatívnych a grafických prvkov predložená na elektronickom nosiči (USB kľúč, resp. CD/DVD médium) verejnemu obstarávateľovi na schválenie.
- popis navrhovaného technického riešenia v súlade s požiadavkami uvedenými v tejto výzve,
- štruktúra riešenia funkcionalít, databáz, obsahu stránok, vyjadrená prostredníctvom informačnej architektúry, mapy stránok a ich podrobného popisu filozofie funkčného a obsahového riešenia, predložená verejnemu obstarávateľovi na schválenie,
- detailný popis bezpečnostného riešenia portálu, predložený verejnemu obstarávateľovi na schválenie.

Výstupom všetkých etáp je zhotovené dielo: Plne funkčný webový portál so všetkými jeho súčasťami.

Doplňujúca informácia:

Základné vymedzenie podnikateľského zámeru Redakčného portálu, pre ktorý bude dodané dielo.

Redakčný portál pre študentov má riešenie vo forme webovej stránky, zobrazení pre facebook, youtube a instagram a ako webová aplikácia. Poskytuje širokú paletu informácií, zábavy a služieb cieľovej skupine vysokoškolákov (s parciálnym presahom na končiace ročníky stredoškolákov a na pedagógov). Obchodnými partnermi a klientmi Redakčného portálu sú firmy, organizácie a školy, ktoré majú záujem ponúkať cieľovej skupine študentov svoje produkty a služby (prípadne efektívne šíriť informácie).

Redakčný portál bude mať svoj Corporate Identity manuál, obsahujúci logo a grafické prvky, ktoré budú reprodukované na tlačovinách a reklamných materiáloch a predmetoch. Redakčný portál bude mať spracované obsahy a vizuálne prvky, ktoré budú požadované od reklamných kampaní.

Tvorcovia Redakčného portálu predpokladajú nasledovné typické kategórie potrieb študentov, ktoré by mohli informácie a služby portálu pokrývať:

- **Štúdium – škola/odbor a my**
- **Práca – zárobok (brigáda, pracovné miesto), uplatnenie, kariéra**
- **Bežné životné potreby študenta – ubytovanie, strava, vzťahy**
- **Zábava a voľný čas – vrátane kultúry, športu, podujatí**
- **Veda a technika**
- **Spoločnosť – apolitické ale angažované témy**
- **Výhodný študentský nákup**

Výraznou pridanou hodnotou Redakčného portálu sa má stať integrácia tém/zážitkov „do jedného miesta“, spolupráca s už existujúcimi úspešnými portálmi a akcent na vizuálnu (foto a najmä video) komunikáciu, s potenciálom doplnenia komunikácie cez internetové rádio respektíve „radio-podcasting“. Bezpodmienečnou súčasťou Redakčného portálu budú interaktívne formy komunikácie, časť obsahu teda bude vznikať priamo v súčinnosti s cieľovou skupinou. Predpokladané riešenie portálu zahŕňa robustnú databázovú schému v pozadí a atraktívne vizuálne zobrazovanie s možnosťou vstupu cez webovú stránku a sociálne siete a najmä cez aplikáciu.

Redakčný portál spája vo svojom celkovom koncepte „**priblíženie**“ **cieľovej skupine cez:**

- Vysoko atraktívne témy, obsahy, nositeľov obsahov (najmä v časti zábava, životný štýl a pod.)
- Inovatívne a pre cieľovú skupinu ľahko prijateľné formy oslovenia (najmä vizuálne a audio formy)
- Jednoduché a pre cieľovú skupinu prirodzené formy nákupného správania (a komunikácie-spätnej väzby, interakcie a pod)

Súčasne Redakčný portál vytvorí priestor cielenej komunikácie „obsahovo náročnejších/zásadnejších“ informácií v rámci celkového mixu (napríklad v časti štúdium, kariéra).

V rámci tohto atraktívneho mixu má vzniknúť **priestor so silným obchodným potenciálom pre priamu a nepriamu propagáciu ponuky produktov a služieb** klientov Redakčného portálu. Na báze agregovaných dát vznikne možnosť cielene oslovovať vybrané segmenty cieľovej skupiny, čo ďalej zvýši hodnotu obchodného potenciálu Redakčného portálu. **Príkladom klientov, od ktorých očakávame príjmy sú:**

- Banky, poisťovne
- Poskytovatelia lokálnych služieb
- Organizátori eventov a predajcovia vstupeniek na podujatia
- Sprostredkovatelia práce a zamestnávateľia
- Spoločnosti s produktmi zdravého životného štýlu a ekologickými tovarmi a službami
- Vysoké školy

Predpokladané typy príjmov Redakčného portálu sú:

- Umiestňovanie reklamy a produktov v sekciách/reláciách (a cielene zobrazovanie reklamy podľa identifikovaného správania segmentov cieľovej skupiny)
- Spoluorganizácia eventov – príjmy zo vstupu a reklamy
- Spracovanie videomateriálov a PR produktov pre zamestnávateľov, vysoké školy, prípadne iných klientov
- Podiel na príjmoch zo zliav pre cieľovú skupinu
- Príjmy z konzultačnej činnosti (na báze agregovaných dát o cieľovej skupine)

7. Predpokladaná hodnota zákazky: 22 540,00 EUR bez DPH

8. Miesto a termín dodania predmetu zákazky:

Miesto: Armstrong CC, s. r. o., Vansovej 2, 81103 Bratislava

Termín dodania: do 150 dní od začatia realizácie diela

9. Lehoty na dodanie alebo dokončenie predmetu zákazky alebo trvanie zmluvy:

do 150 dní od začatia realizácie diela

10. Súťažné podklady k výzve na predloženie cenovej ponuky: bez úhrady, sú súčasťou výzvy

11. Financovanie predmetu zákazky: Integrovaný regionálny operačný program

12. Lehota na predloženie ponuky: 26.10.2020 10:00 hod.

13. Spôsob predloženia ponuky: e-mailom

Kritériá na vyhodnotenie ponúk s pravidlami ich uplatnenia a spôsob hodnotenia ponúk:
Najnižšia cena v EUR bez DPH

14. Pokyny na zostavenie ponuky:

Verejný obstarávateľ vyžaduje predložiť ponuku na celý predmet zákazky.

Počet vyhotovení 1x

Jazyk: Slovenský jazyk

Spôsob označenia ponuky: v predmete správy uchádzač uvedie označenie ponuky:

„Marketingové propagačné služby pre projekt Redakčný portál pre študentov“

Variantné riešenie – verejný obstarávateľ neumožňuje predloženie variantného riešenia

Požadujeme, aby ponuka obsahovala nasledovné doklady a údaje:

- a. **Identifikačné údaje uchádzača:** (obchodné meno a sídlo uchádzača, IČO, DIČ, IČ pre daň, telefón, fax, e-mail, webová stránka, bankové spojenie, č. účtu a pod.) s uvedením predmetu zákazky na ktorú sa ponuka predkladá
- b. **Návrh uchádzača na plnenie kritéria na vyhodnotenie ponúk** - vyplnenú a podpísanú prílohu číslo 1 Výzvy na predkladanie ponúk „Cenové špecifikácie predmetu zákazky“;
- c. **Fotokópia dokladu o oprávnení dodávať tovar, poskytovať službu resp. uskutočňovať stavebné práce.** U právnických osôb napr. výpis z obchodného registra, u fyzických osôb napr. výpis zo živnostenského registra (stačí fotokópia) v prípade, že uchádzač predloží ponuku na základe zákazky zverejnenej na webovom sídle verejného obstarávateľa.
- d. **Predložený doplnený o identifikačné údaje a podpísaný návrh zmluvy** uchádzač nie je oprávnený meniť textové znenie zmluvy)

15. Otváranie ponúk: 26.10.2020 11:00 hod.

16. Postup pri otváraní ponúk: irelevantné

17. Lehota viazanosti ponúk: 28.02.2021

18. Osoby určené pre styk so záujemcami a uchádzačmi: JUDr. Mgr. Miriam Slobodníková, tel. 0917718040, miriam.slobodnikova@legaltenders.sk

19. Ďalšie informácie verejného obstarávateľa:
Dodávateľ musí strieť výkon kontroly a auditu.

S úctou,

16.10.2020
PhDr. Peter Obdržálek, PhD.

konateľ

Armstrong CC, s.r.o.

Prílohy:

1. Príloha č. 1 - Cenové špecifikácie predmetu zákazky
2. Príloha č. 2 – Zmluva o dielo a Licenčná zmluva